

Le segnalazioni, i suggerimenti e i reclami vengono raccolti dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), che li invia ai servizi di competenza e fornisce poi una risposta al cittadino in relazione all'esito della richiesta. E' possibile presentare le segnalazioni: personalmente recandosi all'ufficio URP; telefonicamente ai numeri 0571-661276 o 0571/661279; via mail all'indirizzo: [urp@comune.certaldo.fi.it](mailto:urp@comune.certaldo.fi.it) o compilando il form che si trova nella home page del sito, menù di destra, alla voce [Suggerimenti e Reclami](#).

**Ufficio Relazioni con il Pubblico** [Mariani Simonetta](#) (responsabile) tel. 0571.661279 - [Rigatuso Paola](#)  
tel. 0571.661276 - [Boldrini Francesca](#)  
tel. 0571.661276 - e-mail: [urp@comune.certaldo.fi.it](mailto:urp@comune.certaldo.fi.it)  
- fax: 0571.661201

### **Orario di apertura:**

da Lunedì a Sabato 9,00-12:30, il Martedì e il Giovedì anche il pomeriggio dalle ore 15:30 alle 18:30