

Il cittadino può presentare all' URP una segnalazione o un reclamo. La segnalazione può essere fatta per telefono, via fax, via e-mail o recandosi direttamente all'ufficio compilando apposito modulo. L'Uffici
o Relazioni con il Pubblico provvede ad inoltrare le segnalazioni all'ufficio competente e una volta ricevuta da questo la risposta alla segnalazione, la comunica al cittadino.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

[Mariani Simonetta](#) (responsabile) tel. 0571.661279 - [Rigatuso Paola](#) tel. 0571.661276 - [Boldrini Francesca](#)

tel. 0571.661276 - e-mail:

urp@comune.certaldo.fi.it

- fax:0571.661201

Orario di apertura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

dal Lunedì al Sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:30 - Martedì e Giovedì anche il pomeriggio dalle ore 15:30 alle 18:30