

ACQUA - GAS METANO- ENERGIA ELETTRICA - TELEFONO- RACCOLTA RIFIUTI

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dà al cittadino informazioni generali relative ai vari gestori dei servizi pubblici (nomi delle società, sedi, numeri di telefono....). All'occorrenza e su richiesta del cittadino, provvede a contattare i vari gestori per reperire informazioni o segnalare guasti.

Qualche informazione utile.....

ACQUA

ACQUE S.p.A

Sede Amm.va: Via Bellatalla, 1 56121 Ospedaletto (PI)

Sede Legale: Via Garigliano, 1 50053 Empoli (FI)

Telefono 050.843843; Fax 050.843260 www.acque.net

N. VERDE 800.983.389 per segnalare guasti ed emergenze, anche da cellulare attivo 24 ore su 24 (gratuito da fisso e cellulare)

N. VERDE 800.982.982 da telefono fisso per informazioni su bollette, fatture, pratiche commerciali

Orario da lunedì a venerdì 9.00-18.00 e sabato 9.00-13.00

DA CELLULARE 050.843843 (a pagamento)

Sportello di zona di Acque S.p.A.: Castelfiorentino Via Curie, 7 (zona industriale Malacoda).

Orario di apertura: Martedì e Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30.

GAS METANO

ENI S.P.A. DIVISIONE GAS (EX TOSCANA ENERGIA Clienti S.p.A.)

N. VERDE 800.900.202 per segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

ENERGIA ELETTRICA

ENEL SERVIZIO ELETTRICO

N. VERDE 803.500 per segnalare guasti da telefono fisso e da cellulare, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni

N. VERDE 800.900.800 attivo 24 ore su 24 tutti i giorni da telefono fisso per informazioni, bollette, lettura contatore, voltture, contratti e per servizi commerciali;

DA CELLULARE: 199 50 50 65 (a pagamento)

TELEFONO

TELECOM ITALIA

Per qualsiasi informazione

187 anche da cellulare per qualsiasi informazione per privati cittadini 24 ore su 24

191 anche da cellulare per attività commerciali, da lunedì a sabato con orario 8,00- 20,00

www.187.it

www.191.it

RACCOLTA RIFIUTI

ALIA S.p.A.

Sede legale: Via Garigliano 1 - 50053 Empoli
Telefono 055 73391 Fax 055 7322106

www.aliaspa.it

NUMERI VERDI: 800.888333 da rete fissa e **199.105105** da cellulare (a pagamento) per segnalazioni/reclami ed informazioni commerciali.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 14,30.

Sportello al pubblico intercomunale Castelfiorentino-Certaldo-Gambassi Terme e Montaione: Zona Industriale i Praticelli Piazza Fratelli Cervi Castelfiorentino orari di apertura Lunedì-Mercoledì-Venerdì 7,00-13,30 Martedì-Giovedì 12,30-19,30, Sabato 13,00-19,30

Centro di Raccolta Certaldo: Via Toscana 130 Località Fraille orari di apertura Lunedì-Mercoledì-Venerdì 12,30-19,30 Martedì-Giovedì-Sabato 7,00-13,30