



COMUNE DI CERTALDO  
(Provincia di Firenze)

## BIBLIOTECA COMUNALE “Bruno Ciari”

### DISCIPLINARE PER L'ACCESSO A INTERNET

(approvato con Determinazione del Responsabile del Servizio Istruzione, Cultura, Sport n. R. G. 439 del 23.08.2012)

#### Obiettivi del servizio internet e qualità dell'informazione

La biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, e pertanto offre l'accesso a Internet come ulteriore strumento d'informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Il servizio di Internet è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione e impiego del tempo libero.

#### Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- accesso ad internet gratuito
- stampa su carta (per un massimo di 50 fogli per sessione e comunque non oltre il tempo di utilizzo del collegamento) secondo la tariffa stabilita con atto deliberativo della Giunta Comunale di Certaldo

L'uso di supporti esterni (come compact disk, penne USB etc.) è consentito agli utenti nei limiti di un corretto utilizzo del servizio.

#### Modalità di accesso al servizio Internet

Tutte le persone, residenti e non nel Comune di Certaldo, hanno il diritto di usufruire del servizio di collegamento ad Internet disponibile presso la biblioteca comunale durante l'orario di apertura della stessa.

Per poter utilizzare il servizio l'utente deve:

- presentarsi munito di documento di identità in corso di validità
- sottoscrivere il consenso all'utilizzo dei suoi dati personali e la dichiarazione di aver preso visione del presente disciplinare e di accettarne norme e condizioni.

L'operatore registra l'utente sull'apposito registro informatico e assegna un username e una password, generati dal sistema e validi per un'ora di navigazione. Username e password vengono stampati e consegnati all'utente. Per ogni ora di navigazione sono assegnati e stampati un username ed una password. I documenti sottoscritti dagli utenti sono conservati in luogo idoneo a garantirne la riservatezza.

Il tempo massimo di utilizzo continuativo del servizio è di 1 ora; in caso di disponibilità di postazioni libere l'utente ha facoltà di proseguire la consultazione di Internet oltre la prima ora e fino a che non sopraggiungano altre richieste.

Le postazioni sono collocate in sale aperte al pubblico.

Gli operatori della biblioteca garantiscono il necessario supporto agli utenti per l'utilizzo di internet.

#### Utenti in età minore

I minori di anni 18 possono accedere ad Internet solo se accompagnati o autorizzati da un genitore o da chi ne fa le veci. L'autorizzazione all'utilizzo del servizio internet da parte del genitore o di chi ne fa le veci deve avere forma scritta e deve essere corredata di copia di un valido documento d'identità. La registrazione sull'apposito registro informatico è fatta a nome del sottoscrittore dell'autorizzazione secondo le modalità di accesso di cui sopra; sul medesimo registro sono annotati i dati d'identità del minore.

Il genitore o chi ne fa le veci provvede alla sorveglianza del minore e, anche se non presente, è in ogni caso responsabile dell'utilizzo di internet da parte del figlio.

## **Responsabilità e obblighi per l'utente**

Gli utenti del servizio internet, al pari di tutti gli utenti della biblioteca, sono tenuti ad un comportamento idoneo all'ambiente, osservando il silenzio ed usando le postazioni in modo corretto e responsabile, nonché a rispettare la privacy altrui, non interferendo nel lavoro e nell'utilizzo delle risorse da parte degli altri.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet; è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso; è tenuto a rispettare le leggi sulla sicurezza dei sistemi informatici e sulla tutela dei dati personali. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca così come svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete. L'utente è responsabile della riservatezza dei suoi dati personali. Non è imputabile agli operatori della Biblioteca alcuna responsabilità in ordine alla riservatezza e alla protezione dei dati eventualmente immessi dall'utente in rete o sui software disponibili.

L'utente è tenuto a risarcire i danni da lui stesso prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale.

## **Responsabilità dell'operatore**

Gli operatori della Biblioteca non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che internet può mettere a disposizione del pubblico e quindi non sono da ritenersi in alcun modo responsabili per i contenuti reperibili.

La responsabilità dei contenuti informativi ricavabili da internet ricade su ogni singolo produttore; spetta dunque all'utente vagliare criticamente le qualità delle notizie reperite.

Gli operatori della Biblioteca non sono tenuti ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

L'amministrazione comunale e gli operatori della biblioteca non sono responsabili di eventuali infrazioni o reati nei quali possano incorrere gli utenti del servizio così come di quanto concerne la riservatezza e la protezione dei dati eventualmente immessi dall'utente in rete o sui software disponibili.

## **Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare può comportare l'interruzione della sessione di lavoro e/o la sospensione o esclusione dell'accesso al servizio; fermo restando l'obbligo di denuncia alle autorità competenti qualora tali infrazioni siano perseguibili per legge.

## **Pubblicità del presente Disciplinare**

Una copia del presente Disciplinare è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente. Copie da asporto sono distribuite in biblioteca.

La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web del Comune di Certaldo.

L'utilizzo del servizio internet comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente disciplinare.