



13 marzo 2012

COMUNICATO STAMPA

IL CIRCONDARIO CHIEDE AI CITTADINI COSA NE PENSANO DI FACEBOOK

Il Circondario Empolese Valdelsa ed i Comuni che stanno già utilizzando i social media invitano i cittadini a compilare un questionario on-line per conoscere meglio i bisogni e l'utilità dei social media stessi.

L'iniziativa nasce dalla nostra partecipazione, come Circondario Empolese Valdelsa, ai due incontri del tavolo UrpedegliUrp, [Sfruttare i social media: ma per cosa? \(Roma 18 ottobre\)](#) e [Progettare il design e l'usabilità dei siti pubblici.](#) (Roma 18 ottobre e 15 novembre 2011) presso il Ministero della Funzione Pubblica dove ci è stato proposto di partecipare, insieme ad altre 9 PA italiane, ad un iniziativa de l'Università "La Sapienza" di Roma riguardante la rilevazione **"Amministrazioni pubbliche e cittadini 2.0"**

Lo scopo dei ricercatori dell'Università "La Sapienza" è quello di mettere a punto un nuovo filone di ricerca sull'uso dei media sociali da parte della pubblica amministrazione.

In particolar modo intendono analizzare da vicino i bisogni dei cittadini che consultano e interagiscono con le pagine degli enti locali su Facebook (da quanto tempo sono iscritti? perché lo fanno? che aspettative hanno? quali contenuti apprezzano in particolar modo? ecc.)

In tal senso per il buon esito della ricerca e per effettuare uno studio approfondito sulla questione vi chiediamo la massima collaborazione nella più ampia diffusione possibile del seguente questionario on-line:

<http://www.createsurvey.com/s/EIC1JI/>

I dati saranno utilizzati in forma anonima e aggregata e ai sensi della normativa sulla privacy.

I risultati confluiranno in **pubblicazioni scientifiche** e saranno **restituiti ai Comuni partecipanti con la redazione di specifici report.**

I report verranno usati al fine di erogare un servizio di qualità sempre migliore e personalizzato secondo le esigenze dei cittadini.

Il questionario, articolato in 35 domande di facile compilazione è stato **personalizzarlo graficamente** e in alcune domande per rendere il tutto più armonico, semplice ed efficace.

Il tempo di raccolta dati sarà di due settimane.

Ulteriori informazioni sono reperibili su :

<http://www.empolese-valdelsa.it>

[facebook.com/empolesevaldelsa](https://www.facebook.com/empolesevaldelsa)

twitter.com/EmpoliValdelsa

Con preghiera di pubblicazione